

ดีแทค

คู่มือปฏิบัติเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน

dtac Anti-Corruption Handbook

“dtac has zero tolerance and is firmly opposed to all forms of corruption.”



ต้องรู้
ต้องทำ
ต้องระวัง

หากมีข้อสงสัยหรือประสงค์จะหารือ เกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของดีแทค ท่านสามารถติดต่อที่ : ฝ่ายกฎหมาย- โทร.081 487 9948 หรือ ฝ่าย Legal Governance – โทร. 081 406 9864 หรือ โทร. 099 151 7904 ชื่อสกุลของผู้หารือจะได้รับการปกปิดเป็นความลับ

สารบัญ

ข้อความหลัก	4
ความนำ	5
ความรับผิดชอบของท่าน	7
ความรับผิดชอบของผู้บริหาร	8
วิธีแห่งดีแท้ค	9
การต่อต้านการคอร์รัปชั่น	10
สิ่งที่ต้องรู้	10
สิ่งที่ต้องทำ	10
สิ่งที่ต้องระวัง	11
การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก	13
สิ่งที่ต้องรู้	13
สิ่งที่ต้องทำ	14
สิ่งที่ต้องระวัง	14
ของขวัญ	16
สิ่งที่ต้องรู้	16
สิ่งที่ต้องทำ	16
สิ่งที่ต้องระวัง	17
การจัดงาน	19
สิ่งที่ต้องรู้	19
สิ่งที่ต้องทำ	20
สิ่งที่ต้องระวัง	20

เจ้าหน้าที่ของรัฐ	23
สิ่งที่ต้องรู้	23
สิ่งที่ต้องทำ	23
สิ่งที่ต้องระวัง	23
ความสัมพันธ์กับบุคคลที่สาม.....	25
สิ่งที่ต้องรู้	25
สิ่งที่ต้องทำ	26
สิ่งที่ต้องระวัง	26
ผลของการคอร์รัปชัน.....	29
กฎระเบียบและแนวปฏิบัติอื่นๆ	30
ตอบข้อสงสัย	32

ข้อความหลัก

- ดีแทคไม่ยอมรับการคอร์รัปชัน และการติดสินบนแม้แต่เพียงน้อย
- เราไม่มีความรับผิดชอบตลอดเวลา
- เรามีความโปร่งใส และเมื่อเกิดกรณีที่มีข้อสงสัย เราจะหาแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง
- ห้ามทำกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันไม่ว่าจะต่อภาครัฐหรือภาคเอกชน
- ท่านจะต้องไม่เสนอ ให้ ยอมรับหรือรับสินบนหรือค่าอำนวยความสะดวกใดๆ
- หากท่านทราบถึงการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือกรอบวิธีแห่งดีแทคแล้ว ท่านต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวต่อหัวหน้า หากไม่สามารถทำได้ ให้ท่านแจ้งเรื่องดังกล่าว หรือรายงานการฝ่าฝืนนั้นโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (dtac Ethics and Compliance Officer)

ความนำ

หลักดีแท้คธรรมาภิบาลระบุไว้อย่างชัดเจนว่า เราต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างจริงจัง

ดีแท้ต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างจริงจัง สำหรับดีแท้แล้ว การต่อต้านการคอร์รัปชันมิได้เป็นเพียงพันธะทางกฎหมายและจุดยืนทางจริยธรรมเท่านั้น แต่เป็นภัยคุกคามต่อธุรกิจและสังคมของประเทศ และยั้งบั่นทอนกิจกรรมทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย บิดเบือนการแข่งขัน ทำลายชื่อเสียง และทำให้บุคคลต้องเผชิญกับความเสียหาย

ดีแท้ไม่อาจยอมรับการคอร์รัปชันได้แม้แต่น้อย ทั้งนี้ ดีแท้มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยสอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมในระดับสูงสุด

โดยส่วนใหญ่แล้ว กิจกรรมที่เกี่ยวกับภินันท์นาการทางธุรกิจคือส่วนหนึ่งของทางปฏิบัติธุรกิจปกติ แต่ก็จำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องมีความโปร่งใส สมเหตุสมผล และมีการติดต่อธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายเสมอ

คู่มือฉบับนี้ มุ่งใช้เป็นเครื่องมือในทางปฏิบัติที่จะช่วยท่านในฐานะพนักงานของดีแทค ปฏิบัติเป็นไปตามค่านิยมและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน ในฐานะพนักงานของดีแทค ท่านอาจประสบกับสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับ การรับหรือให้ของขวัญและอภินันทนาการทางธุรกิจต่างๆ เช่น รายการส่งเสริมการขาย การเลี้ยงอาหาร งานบันเทิง และประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเป็นสิ่งมีค่า เช่น ของขวัญ

คู่มือฉบับนี้ ไม่สามารถให้คำตอบแก่ทุกสถานการณ์หรือทุกปัญหาทางเลือกซึ่งท่านอาจเผชิญ เราจึงสนับสนุนอย่างเต็มที่ให้ท่านขอคำแนะนำเมื่อมีข้อสงสัย

ความรับผิดชอบของท่าน

ในฐานะพนักงานของดีแทค ท่านมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะทำให้มั่นใจว่าเราได้ปฏิบัติตามมาตรฐานของดีแทค ดังนั้น ในส่วนที่เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน ท่านจึงจำเป็นต้องอ่านและเข้าใจหลักดีแทคธรรมาภิบาลนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือ No Gift รวมทั้งท่านต้อง :

- มีคู่มือเล่มนี้
- เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและกิจกรรมต่อต้านการคอร์รัปชันของดีแทค
- ขอคำแนะนำ หากท่านไม่แน่ใจเกี่ยวกับหลักดีแทคธรรมาภิบาล นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน หรือเอกสารหลักอื่นๆ ของดีแทค

หากท่านทราบว่ามีการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือกรอบวิธีแห่งดีแทค ท่านต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวต่อหัวหน้าของท่าน หากไม่สามารถทำได้หรือไม่เหมาะที่จะทำ ท่านต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวหรือรายงานการฝ่าฝืนนั้นโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร

ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ในฐานะผู้บริหารของดีแทค ท่านมีความรับผิดชอบที่จะทำให้มั่นใจว่า บุคคลากรในที่ทำงานของท่านตระหนักและปฏิบัติตามข้อกำหนดในกรอบวิธีแห่งดีแทค

ในส่วนที่เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้ท่านดูข้อกำหนดในหลักดีแทคธรรมาภิบาลที่เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและคู่มือ No Gift

วิธีแห่งดีแท้

เพื่อที่จะเผชิญความเปลี่ยนแปลงรอบตัวได้อย่างประสบความสำเร็จและใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เข้ามา เราจึงสร้างรากฐานที่มั่นคงเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต ด้วยหลักการในวิธีแห่งดีแท้ ซึ่งระบุถึงความมุ่งมั่นและกำหนดมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจของเรา

เมื่อท่านเผชิญกับปัญหาทางเลือกเกี่ยวกับการคอร์รัปชันซึ่งเชื่อมโยงกับผู้จัดจำหน่ายหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจ ท่านควรจะศึกษานโยบายห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน พร้อมทั้งคู่มือและแนวปฏิบัติของนโยบายดังกล่าว

การต่อต้านการคอร์รัปชัน

สิ่งที่ต้องรู้

การคอร์รัปชันบั่นทอนกิจกรรมทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมาย และบิดเบือนการแข่งขัน ดังนั้น การคอร์รัปชันจึงทำลายชื่อเสียง และทำให้บุคคลต้องเผชิญกับความเสียหาย

ดีแทคต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างจริงจัง และพยายามอย่างยิ่งที่จะทำให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดการคอร์รัปชันขึ้นใน กิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท

สิ่งที่ต้องทำ

- ท่านจะต้องไม่ขอ ยอมรับ รับ เสนอ หรือให้สินบน
- หากท่านสงสัยว่าการกระทำที่ท่านกำลังจะทำนั้นอยู่ภายใต้ หลักดีแทคธรรมาภิบาล, นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน หรือคู่มือ No Gift หรือไม่ ท่านจะต้องขอคำอธิบายจาก หัวหน้างานโดยตรง ถ้าเห็นได้ชัดว่าไม่ใช่ประเด็นเล็กน้อย ให้ทำเอกสารบันทึกคำถามและคำอธิบายนั้นไว้ด้วย
- หากท่านหรือหัวหน้างานโดยตรงของท่าน สงสัยเกี่ยวกับ

ความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำ หรือวิธีตีความนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ท่านต้องขอคำแนะนำทางกฎหมายจากฝ่าย Legal Governance

สิ่งที่ต้องระวัง

- สินบน คือ การที่บุคคลหนึ่งพยายามที่จะสร้างอิทธิพลเหนือการตัดสินใจของบุคคลที่สามในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ด้วยการเสนอผลประโยชน์อันมิชอบหรือไม่เหมาะสม ทั้งนี้ ห้ามมิให้ทำการคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะในส่วนของภาครัฐหรือภาคเอกชน
- ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอาจมีหลายรูปแบบ เช่น เงินสด สิ่งเทียบเท่าเงินสด ของขวัญ เครดิต ส่วนลด ค่าเดินทาง ผลประโยชน์ส่วนตัว การอำนวยความสะดวก หรือการบริการ

ถาม/ตอบ

ถาม : ตามหลักตีแผ่คอร์รัปชันมาภิบาล ดีแก่ต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คำว่า “การคอร์รัปชัน” มีความหมายว่าอย่างไร?

ตอบ : การทำการคอร์รัปชันจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใดก็ตาม ขอรับ ยอมรับ ให้ หรือเสนอผลประโยชน์ การช่วยเหลือ หรือสิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมไม่ว่าชนิดใดก็ตาม อันเนื่องกับตำแหน่ง หน้าที่ หรืองานที่ได้รับมอบหมาย “ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม” เหล่านี้ มีหลายรูปแบบ เช่น เงินสด สิ่งเทียบเท่าเงินสด ของขวัญ เครดิต ส่วนลด ค่าเดินทาง ผลประโยชน์ส่วนตัว การอำนวยความสะดวก หรือการบริการ เป็นต้น (โปรดดูนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน)

ถาม: หากเราสงสัยว่าสถานการณ์หนึ่งอาจจะไม่เหมาะสมตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เราควรจะทำอย่างไร?

ตอบ: ประเมินสถานการณ์อย่างรอบคอบ และขอแนวทางจากหัวหน้างานโดยตรงของท่าน หากยังสงสัยอยู่ ให้ขอคำแนะนำจากฝ่าย Legal Governance

การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก

สิ่งที่ต้องรู้

การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก คือ เงินจำนวนเล็กน้อยที่จ่ายไปเพื่อรับประกันหรือเพื่อเร่งการดำเนินงานประจำหรืองานที่จำเป็น ซึ่งผู้จ่ายมีสิทธิตามกฎหมายหรือสิทธิอื่นๆ ถึงแม้ว่าการจ่ายเงินเช่นนี้จะเกิดขึ้นทั่วไป แต่ในประเทศส่วนใหญ่ถือว่าผิดกฎหมาย

ดีแทคต่อต้านการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก และท่านจะต้องไม่จ่าย หากได้รับคำขอมา

เมื่อมีพฤติการณ์ยกเว้น เช่น ในกรณีที่เห็นว่าอาจเกิดอันตรายต่อชีวิต สุขภาพ หรือทรัพย์สิน และไม่มีทางเลือกอื่น อาจพิจารณาจ่ายค่าอำนวยความสะดวกได้ แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องใช้วิจญาณอย่างดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ และปรึกษากับหัวหน้างาน และ/หรือ ฝ่าย Legal Governance

สิ่งที่ต้องทำ

- ทำให้แน่ใจว่า ลูกค้าและหุ้นส่วนธุรกิจได้รับทราบว่าเป็นบริษัทมีนโยบายไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวก
- ระบุและรายงานความเสี่ยงของการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก รวมทั้งพิจารณาและเตรียมมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงนี้
- พิจารณาว่าจะจัดการกับความเสี่ยงนี้อย่างไรในสัญญากับหุ้นส่วนทางธุรกิจ ลูกค้า ผู้จำหน่าย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- หากท่านไม่แน่ใจ ให้ปรึกษาหัวหน้างานหรือฝ่ายกฎหมาย

สิ่งที่ต้องระวัง

- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจหรือคนกลางที่มีอยู่หรืออาจมีขึ้นเกี่ยวกับการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก
- สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกสำหรับ :-
 - การเห็นชอบ อนุมัติ และอนุญาตของเจ้าหน้าที่
 - พิธีการศุลกากร
 - ใบอนุญาตทำงานและการตรวจลงตรา (visa)

ถาม/ตอบ

ถาม : การจ่ายค่าอำนาจความสะดวก คืออะไร

ตอบ : การจ่ายค่าอำนาจความสะดวก อาจอธิบายว่าเป็น การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือสมาชิกพรรคการเมือง เป็นต้น เพื่อ กระตุ้นให้บุคคลดังกล่าวเร่งการทำงานประจำของรัฐ เช่น การดำเนินการด้านเอกสารและการออก ใบอนุญาต ดังนั้น จึงเป็นการจ่ายเงินสำหรับบริการ ประจำซึ่งผู้รับเงินนั้นมีหน้าที่ต้องทำอยู่แล้ว

ดีแทคมองว่าการจ่ายค่าอำนาจความสะดวก คือ การคอร์รัปชันรูปแบบหนึ่ง ทั้งนี้ ดีแทคต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

“ท่านจะต้องปฏิเสธที่จะจ่ายค่าอำนาจความสะดวก เว้นแต่ท่านมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ชีวิต สุขภาพ หรือทรัพย์สินของท่านหรือของผู้อื่นอาจตกอยู่ในอันตราย หรือมีพฤติการณ์ยกเว้นอย่างอื่น [. . .]”

ของขวัญ

สิ่งที่ต้องรู้

การแลกเปลี่ยนของขวัญมักจะเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและประเพณี อย่างไรก็ตาม การแยกแยะระหว่าง การคอร์รัปชัน การให้ของขวัญ และการเสริมสร้างความความสัมพันธ์ทางธุรกิจกลับเป็นเรื่องยาก ท่านจึงต้องใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมในการพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามคู่มือ No Gift ท่านจะต้องไม่เสนอ ให้ยอมรับหรือรับของขวัญแก่/จากบุคคลภายนอก ในกรณีที่เป็นไปตามประเพณีทางธุรกิจ การรับหรือให้ของขวัญต้องเป็นไปตามข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในคู่มือ No Gift ทั้งนี้ หากท่านหรือหัวหน้างานโดยตรงของท่านสงสัยเกี่ยวกับความถูกต้องตามกฎหมายของการกระทำหรือวิธีการตีความคู่มือ No Gift ฉบับนี้ ให้ขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและจริยธรรมองค์กรของดีแทคหรือเจ้าหน้าที่ต่อต้านการคอร์รัปชันของดีแทค

เราจะต้องใช้วิจารณญาณอย่างเหมาะสมและคำนึงถึงชื่อเสียงและจรรยาบรรณของดีแทคเป็นแนวปฏิบัติสูงสุดเสมอ

สิ่งที่ต้องทำ

- ท่านมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามหลักดีแท้คธรรมาภิบาล นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน คู่มือ No Gift และกฎหมาย ว่าด้วยการต่อต้านการคอร์รัปชันทั้งหลาย
- ท่านจะต้องไม่รับของขวัญจากบุคคลภายนอก (โดยถือเป็น หลักการทางธุรกิจและกฎหมาย)
- หากท่านหรือหัวหน้างานโดยตรงของท่านสงสัยเกี่ยวกับ ความถูกต้องตามกฎหมายของการกระทำหรือวิธีการตีความ คู่มือ No Gift ให้ขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ จริยธรรมองค์กรของดีแท้คธหรือเจ้าหน้าที่ต่อต้านการ คอร์รัปชันของดีแท้คธ

สิ่งที่ต้องระวัง

- ท่านสามารถให้ของขวัญได้ตามประเพณีทางธุรกิจ โดย จะต้องเป็นไปตามข้อยกเว้นในคู่มือ No Gift
- การอนุญาตให้ของขวัญนั้นมีความแตกต่างกันไปแล้วแต่กรณี ดังนั้น ท่านจึงต้องดูกรอบอำนาจอนุมัติที่กำหนดไว้ในคู่มือ No Gift
- ไม่อนุญาตให้ใช้เงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสดหรือของขวัญ ที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างง่ายดาย ไม่ว่าจะกรณีใด

ถาม/ตอบ

ถาม : คำว่า “ของขวัญ” หมายถึงอะไร?

ตอบ : สิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า ซึ่งบุคคล/บริษัท มอบให้แก่อีกบุคคล/บริษัทหนึ่ง โดยไม่มีการเรียกร้อยสิ่งตอบแทนโดยตรง ของขวัญอาจเป็นวัตถุ หรืออาจอยู่ในรูปแบบผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น สถานะบุคคลพิเศษ (VIP) หรือสมาชิกสโมสรกอล์ฟ

ถาม : ถ้าของขวัญนั้นเป็นเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่ากับเงินสด จะได้ไหม?

ตอบ : ไม่ได้ การรับหรือให้ของขวัญที่เป็นเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสดนั้นจะทำได้ไม่เลย

ถาม : ข้าพเจ้าสามารถรับของขวัญที่เกี่ยวข้องกับการเจรจาทำสัญญาได้หรือไม่?

ตอบ : ของขวัญที่ให้หรือรับโดยเกี่ยวข้องกับการเจรจาทำสัญญานั้น มีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดข้อสงสัยในเรื่องการให้สินบน กฎหลัก คือ ท่านจะต้องไม่เสนอว่าจะให้หรือรับของขวัญไม่ว่าสถานการณ์ใด เว้นแต่เป็นกรณียกเว้นที่กำหนดไว้ในคู่มือ No Gift

การจัดงาน

สิ่งที่ต้องรู้

การจัดงานและการเข้าร่วมงานนั้นอาจอยู่ในหลายรูปแบบ เช่น การจัดกิจกรรม การจัดเลี้ยง การแสดงดนตรี และการเดินทาง การเสนอและการยอมรับการจัดงานเหล่านี้ อาจเป็นสิ่งที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจ ทั้งยังอาจสร้างภาพลักษณ์และเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี การตัดสินใจทางธุรกิจของเราจะต้องยึดตามสิ่งที่เป็นประโยชน์สูงสุดสำหรับดีแทคเสมอ

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของดีแทคระบุไว้ว่า ท่านสามารถจัดงานหรือเข้าร่วมงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามประเพณีนิยมได้ เช่น งานเลี้ยงอาหารเย็น อาหารกลางวัน การเลี้ยงรับรอง หรือการเข้าร่วมงานในลักษณะอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายจะต้องอยู่ในวงเงินที่สมเหตุสมผลเสมอ ตามแต่สถานการณ์

ห้ามมิให้เข้าร่วมงานที่แพงหรือฟุ่มเฟือย แต่หัวหน้างานโดยตรงของท่านอาจอนุมัติให้เข้าร่วมงานเช่นนั้นได้หากมีความจำเป็นจากมุมมองทางธุรกิจ

เราจะต้องใช้วิจารณญาณอย่างดี และคำนึงถึงชื่อเสียงและ

จรรยาบรรณของดีแท้คเพื่อเป็นแนวปฏิบัติสูงสุดเสมอ

สิ่งที่ต้องทำ

- ประเมินไว้ก่อนว่าการจัดงานหรือการเข้าร่วมงานนั้นถือว่าเป็นผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้องและจึงเป็นสิ่งผิดกฎหมายหรือไม่
- ท่านควรจะพิจารณาถึง:
 - ความมุ่งหมายของการจัดงานนั้น
 - รูปแบบและเนื้อหาของการจัดงานนั้น
 - สถานการณ์ซึ่งมีการจัดงานนั้น
 - มูลค่าและลักษณะของการจัดงานนั้น
- หากไม่แน่ใจ ให้ถามหัวหน้างาน แม้ว่าท่านจะมีอำนาจตัดสินใจที่จะเข้าร่วมงานนั้นเองก็ตาม

สิ่งที่ต้องระวัง

- การจัดงานที่มีหุ้นส่วน/คู่สมรสเข้าร่วมด้วย
- การเชิญร่วมงานที่ไม่มีวาระทางธุรกิจอย่างแท้จริง
- การจัดงานที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม

- การจัดงานที่เกี่ยวข้องกับการเจรจาสัญญา
- การจัดงานที่มีการจัดเก็บภาษีส่วนบุคคล
- การจัดงานที่มีการเสนอสิ่งแลกเปลี่ยน

ถาม/ตอบ

ถาม : ข้าพเจ้าได้รับเชิญไปงานซึ่งมีเนื้อหาของวิชาชีพ โดยเจ้าภาพเป็นผู้จ่ายค่าอาหารและที่พัก ข้าพเจ้าจะเข้าร่วมงานนั้นได้หรือไม่?

ตอบ : ได้ ในกรณีที่ราคาค่าอาหารและค่าที่พักนั้นอยู่ในวงเงินที่สมเหตุสมผล

ถาม : ในงานเดียวกันนั้น เจ้าภาพยังเสนอที่จะจ่ายค่าเดินทางให้ ข้าพเจ้าสามารถรับได้หรือไม่?

ตอบ : ไม่ได้ กฎหลักของดีแทค คือ แต่ละฝ่ายจะต้องจ่ายค่าเดินทางไปและกลับจากงานด้วยตนเอง ช้อยกเว้นสำหรับ กฎนี้อาจมีได้ในพหุติการณ์พิเศษ

เจ้าหน้าที่ของรัฐ

สิ่งที่ต้องรู้

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยหรือภาพลักษณ์ที่ว่่าดีแตกพยายามสร้างอิทธิพลต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นของดีแทคจึงกำหนดให้ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในคู่มือ No Gift เกี่ยวกับของขวัญหรือการจัดงานที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศและองค์การพัฒนาเอกชน (NGO) ด้วย

สิ่งที่ต้องทำ

ท่านจะต้องไม่รับของขวัญ จากบุคคลภายนอก โดยถือเป็นหลักการทางธุรกิจและกฎหมาย

สิ่งที่ต้องระวัง

เจ้าหน้าที่ของรัฐอาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดเกี่ยวกับสิ่งที่จะรับ ท่านควรตรวจสอบอยู่เสมอว่าของขวัญหรือการจัดงานนั้นเป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าวหรือไม่ ยิ่งไปกว่านั้นของขวัญที่ท่านจะให้นั้นต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือ No Gift

ถาม/ตอบ

ถาม : ในขณะนี้ รัฐสภากำลังพิจารณาพระราชบัญญัติใหม่ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของดีแทค เรา กำลังพิจารณาการใช้ผู้เชี่ยวชาญการเจรจาเพื่อ สนับสนุนความคิดของดีแทคต่อเจ้าหน้าที่รัฐ เราจะ ดำเนินการเรื่องนี้อย่างไร?

ตอบ : การใช้ผู้เชี่ยวชาญการเจรจาในกรณีนี้อาจเป็นสิ่งที่พึง ประสงค์และถูกกฎหมาย อย่างไรก็ตาม การใช้ ผู้เชี่ยวชาญการเจรจานั้นจะต้องกระทำในลักษณะที่ เปิดเผยและโปร่งใส โดยท่านจะต้องทำให้มั่นใจว่า ได้มี การเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยทันทีว่าผู้เชี่ยวชาญ การเจรจานั้นเป็นตัวแทนของดีแทค ท่านจะต้องทำความเข้าใจ เป็นหนังสือกับผู้เชี่ยวชาญการเจรจา โดยระบุถึง หน้าที่ในเรื่องนี้ด้วย

ความสัมพันธ์กับบุคคลที่สาม

สิ่งที่ต้องรู้

ดีแทคตระหนักว่าหุ้นส่วนทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็น ผู้ลงทุน รายใหม่, หุ้นส่วน, ตัวแทน, ที่ปรึกษา, คู่สัญญา หรือ ผู้จัดการ จำหน่าย ย่อมมีความสัมพันธ์กับดีแทค

ดีแทคอาจต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับการคอร์รัปชันหรือฉ้อโกง อันเกิดจากการทำของบุคคลที่สามซึ่งมีความสัมพันธ์ทางสัญญากับดีแทค เราจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจำกัดความเสี่ยงที่บุคคลที่สามได้ทำหรือเจตนาจะทำ คอร์รัปชันหรือฉ้อโกงอันอาจเกี่ยวเนื่องกับดีแทค

การกำกับดูแลในแง่ของการเลือกหุ้นส่วนทางธุรกิจ เพื่อป้องกันการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ดังนั้นก่อนการเลือกมีความสัมพันธ์กับหุ้นส่วนทางธุรกิจ ท่านจะต้องปรึกษากับเจ้าหน้าที่ต่อต้านการคอร์รัปชันหรือหัวหน้าฝ่ายกฎหมายก่อนเสมอ หากการตรวจวิเคราะห์สถานะความซื่อสัตย์ (Integrity Due Diligence) แสดงให้เห็นความเสี่ยงที่ไม่อาจรับได้ ดีแทคก็จะไม่เข้าไปมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับหุ้นส่วนทางธุรกิจนั้น เว้นแต่จะมีเอกสารสนับสนุนว่าความเสี่ยงนั้นลดลงจนอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจแล้ว

สิ่งที่ต้องทำ

- ท่านต้องมั่นใจว่า หุ่นส่วนธุรกิจนั้นมีชื่อเสียงที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และเป็นองค์กรหรือบุคคลที่มีอยู่จริง
- ปฏิบัติตามคู่มือว่าด้วยการตรวจวิเคราะห์สถานะความซื่อสัตย์ของหุ่นส่วนธุรกิจของดีแทค หากมีความจำเป็น
- ปฏิบัติตามนโยบายจัดซื้อจัดจ้างและหลักปฏิบัติการกำกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน หากมีความเกี่ยวข้อง

สิ่งที่ต้องระวัง

“ตรงแดง” ต่อไปนี้ อาจชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่ไม่อาจยอมรับได้เกี่ยวกับหุ่นส่วนทางธุรกิจ

- หุ่นส่วนทางธุรกิจอาจไม่เต็มใจที่จะรับรองว่าตนจะไม่กระทำการใดๆ ที่ผิดกฎหมาย
- รูปแบบการจ่ายเงินที่ผิดปกติ (รวมทั้งการจ่ายเงินไปยัง “แหล่งหลบภาษี”)
- ขาดความโปร่งในเรื่องค่าใช้จ่ายและบัญชี
- ขาดทรัพยากรหรือคุณสมบัติอย่างชัดเจน
- เงินสินบนหรือสิ่งที่มีลักษณะคล้ายกัน

- ค่าธรรมเนียมไม่ได้สัดส่วนกับบริการที่ให้
- ชื่อเสียงทางธุรกิจและประวัติการดำเนินงานที่ผ่านมา

ถาม/ตอบ

ถาม : คำว่า “หุ้นส่วนทางธุรกิจ” สำหรับดีแทคหมายถึงอะไร?

ตอบ : หุ้นส่วนทางธุรกิจในบริบทนี้ หมายถึง:

- ผู้ร่วมกิจการร่วมทุน
- ตัวแทน ที่ปรึกษา ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อระหว่างดีแทคกับบุคคลที่สาม เช่น คนกลาง คู่สัญญาฝ่ายอื่นที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการ คอร์รัปชันหรือความเสี่ยงต่อการทุจริตเป็นกรณีพิเศษอันเนื่องจากปัจจัยต่างๆ เช่น ประเทศหรือประเภท
- หน่วยงานที่เข้าไปดำเนินการ รูปแบบและชื่อเสียงของคู่สัญญานั้นๆ และรูปแบบของกิจการที่ดำเนินการแต่ไม่ได้รวมถึง:
 - ผู้จัดจำหน่าย/ผู้ขาย ที่จัดจำหน่ายสินค้าหรือบริการให้แก่ดีแทคและไม่ได้กระทำในลักษณะคนกลางหรือผู้ติดต่อระหว่างดีแทคกับบุคคลที่สาม
 - ลูกค้าของดีแทค
 - ความตกลงมาตรฐานเกี่ยวกับช่องทางการจัดจำหน่าย หรือข้อตกลงในลักษณะที่คล้ายกัน

ผลของการคอร์รัปชัน

การคอร์รัปชันส่งผลเสียหายโดยตรงต่อความซื่อสัตย์ สุจริตของดีแทค และยังส่งผลกระทบต่อความเสียหายทางการเงิน ซึ่งรวมไปถึงค่าเสียหายจากการถูกปรับ ความสูญเสียและความล้มเหลวทางธุรกิจ ตลอดจนความเสียหายต่อชื่อเสียง ผลเสียของการคอร์รัปชันยังอาจรวมถึงการที่ตัวท่าน หรือบริษัท ต้องรับโทษทางกฎหมายและข้อหาทางอาญา ทั้งยังอาจกระทบต่อชื่อเสียงของดีแทคในระดับสากล

ความเสียหายทางการเงินอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจนำไปสู่กรณีเหล่านี้ เช่น มูลค่าของหุ้นลดลง, โทษทางกฎหมายที่รุนแรง, สูญเสียข้อตกลงทางธุรกิจ, ไม่ได้รับการสนับสนุนจากลูกค้า, ผู้จัดการจำหน่าย, ผู้ลงทุน, บุคคลทั่วไป และหน่วยงานต่างๆ

พึงระลึกว่า การคอร์รัปชันและความพยายามที่จะทำการดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนดีแทคธรรมาภิบาล นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือ No Gift

กฎระเบียบและแนวปฏิบัติอื่นๆ

คู่มือฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน กล่าวโดยเฉพาะคือนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของดีแทค แต่ก็มีเอกสารอื่นๆ ภายใต้วีธีแห่งดีแทค ที่เกี่ยวข้องอยู่ด้วยซึ่งอยู่กับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งท่านควรจะศึกษาเอกสารเหล่านั้นด้วย

ท่านอาจปรึกษาหารือในประเด็นเหล่านี้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กร (dtac Ethics and Compliance Officer) โดยการสื่อสารของท่านจะถูกรับเป็นความลับ หากท่านรู้สึกว่าไม่อาจปรึกษากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรมองค์กรและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ ท่านควรใช้ “สายด่วนถึงฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ”

การเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของท่าน จะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความระมัดระวังอย่างยิ่ง บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการกรณีดังกล่าว จะต้องรักษาความลับ ดีแทคจะไม่ยอมรับการโต้ตอบหรือการแก้แค้นต่อผู้ที่รายงานความเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นด้วยเจตนาดี

ถาม/ตอบ

ถาม : นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ได้วางมาตรฐานในระดับสูงไว้สำหรับการให้และรับของขวัญและอภิชนทานการ แต่เรายังพบว่า หัวหน้าและผู้จัดการคนอื่นๆ ในแผนกอาจไม่ได้รับข่าวสารนี้ เราควรจะทำอย่างไร?

ตอบ : มาตรฐานทางธุรกิจของเราใช้กับทุกคนในดีแทค โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งหรือสถานะของผู้นั้น ถึงแม้ว่าท่านจะรู้สึกไม่สบายใจที่จะต้องแจ้งข้อมูลในเรื่องนี้ แต่ท่านก็มีหน้าที่ที่จะต้องทำเช่นนั้น

ตอบข้อสงสัย

หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของดีแทค ท่านสามารถสอบถามได้ที่ :-

ฝ่ายกฎหมาย-

โทร. 081 487 9948

ฝ่าย Legal Governance -

โทร. 081 406 9864 หรือ

โทร. 099 151 7904